

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

TANCANHUITZ, S.L.P.

SISTEMA  
MUNICIPAL PARA EL  
DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA  
FAMILIA

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

### ÍNDICE

**PRESENTACION.....2**

**MARCO JURÍDICO.....3**

**DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA .....4**

**FILOSOFÍA DE LA DIRECCIÓN.....**

**DESARROLLO DEL PLAN.....**

- NOMBRE DEL PROGRAMA
- OBJETIVO (fin que se persigue alineado a la visión)
- ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION (mínimo 5 actividades a realizar)
- METAS (Producto, Servicios) (mínimo 1 que sea cuantificable)
- FORMA DE EVALUACION: La forma en que puedo verificar que se cumplen las metas, indicadores y la fórmula de la MIR

**ANEXOS.....**

- a) Presupuesto
- b) Calendario
- c) Arboles
- d) MIR

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

### I. PRESENTACION:

El presente Plan de Trabajo contiene un conjunto de acciones para realizar y alcanzar los objetivos propuestos por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Tancanhuitz, institución que brinda atención y servicios a la población más vulnerables de nuestro municipio, que tiene como principal objetivo actuar con principios, honestidad, trabajo y respeto para todos aquellos sectores vulnerables de nuestra sociedad y contribuir en la integración de las familias, mediante la promoción, sensibilización y prestación de servicios asistenciales para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos, y colaborar en la disminución de las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía, para así alcanzar las metas deseadas.

### II. MARCO JURÍDICO:

- Ley de Planeación del Estado y Municipios del Estado de San Luis Potosí.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de San Luis Potosí.
- Ley de Asistencia Social para el Estado y Municipios de San Luis Potosí.
- Periódico Oficial del Estado Libre y Soberano, Consejo Estatal Electoral.
- Periódico Oficial del Sistema Municipal DIF.
- Ley de Entrega-Recepción.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de San Luis Potosí.

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

### III. DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA:

La asistencia social es definida en la Ley de Asistencia Social, como el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social, que impidan el desarrollo integral del individuo, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, indefensión, desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. Entre los grupos más desprotegidos se encuentran los niños, los jóvenes, las mujeres, los adultos mayores y las personas con discapacidad.

En el Municipio es necesario a través del DIF municipal y SEDIF impulsar de manera más activa la asistencia social; en la búsqueda de soluciones a las demandas sociales que permitan mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

El nivel de vida en nuestro municipio se considera bajo, ya que se considera en un grado de marginación muy alto (Fuente: SEDESOL 2014. Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias PDZP), para el ejercicio fiscal 2014, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28/12/2013), por lo que se pretende que la población sea atendida de manera integral.

El Municipio de Tancanhuitz cuenta con 20,550 Habitantes en total, de los cuales 10,180 son hombres y 10,370 son mujeres (FUENTE: INEGI. Encuesta Intercensal 2015).

En este municipio es cada día más grande el grupo de personas que cuentan con más de 65 años y más que corresponde al 9,1 % de la población total (FUENTE: INEGI. Encuesta intercensal 2015), que no tienen oportunidades de desarrollo, y aunado a esto, no cuentan con ningún tipo de Servicio Médico, por lo que es necesario fortalecer los programas de gobierno que benefician a los adultos mayores que no consiguen ingresos debido a la falta de oportunidades de empleo,

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

por su edad, condición física o enfermedad. Para ello es necesario involucrar a la sociedad en su conjunto, para que con su aporte de recursos o de oportunidades de trabajo, apoyen a este sector de la población.

El papel de la mujer con mayor riesgo de desventaja en la sociedad juega un rol fundamental y sumamente importante dada su sensibilidad familiar y la calidad de la educación y formación de los hijos como pilar en el hogar, por lo que será prioritario la atención de cada una de ellas en conjunto con las instancias correspondientes especializadas.

Jóvenes y Niños que representan el 28,4% de la población total (FUENTE: INEGI. Encuesta intercensal 2015), resulta vital el establecimiento de políticas públicas a favor de los jóvenes. Que se realicen con claros principios de respeto, diálogo, inclusión, entendimiento y responsabilidad, ante los desafíos del entorno actual, que enfrenta la juventud para preservar su salud física y emocional.

Personas con Discapacidad aun cuando en Tancanhuitz se registra un mínimo número de personas con Discapacidad se requiere fortalecer los programas que benefician a los menos favorecidos por su condición física o la falta de oportunidades, por ello es necesario involucrar a la sociedad en su conjunto, para que, con su aporte de recursos o de trabajo, apoyen a esta población, ya que aún falta mucho por hacer.

**IV. FILOSOFÍA DE LA DIRECCIÓN:**

- **VISION**

Ser una institución pública reconocida por su transparencia, responsabilidad y sentido humano gestora de desarrollo y la transformación integral, mediante estrategias participativas de atención, apoyo y promoción, que influyan positivamente en la vida de los habitantes del Municipio de Tancanhuitz.

- **MISION**

El DIF está comprometido a fortalecer y satisfacer las necesidades de asistencia social y prestación de servicios asistenciales, proporcionando soluciones eficientes de gran impacto que benefician a la población más vulnerable y contribuyan al mejor desarrollo de las familias del municipio de Tancanhuitz.

- **VALORES**

Los valores son la base de nuestra convivencia social y personal, el presente Plan está diseñado por la conjunción de los siguientes principios y valores fundamentales que sustentan y sustentarán las acciones de gobierno: Responsabilidad, Ética, Honestidad, Generosidad, Respeto, Humildad, Lealtad, Comprensión, Amistad, Tolerancia, Paciencia, Pasión, Puntualidad, Empatía.

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

### V. DESARROLLO DEL PLAN

#### NOMBRE DEL PROGRAMA: **ASISTENCIA SOCIAL A GRUPOS VULNERABLES**

**OBJETIVO.-** Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en Tancanhuitz mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho.

#### **LINEAS DE ACCION (COMPONENTE )**

- Apoyos alimentarios, orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y desarrollo comunitario para promover una alimentación correcta en la población sujeta de asistencia social alimentaria entregada.
- Gestoría social, apoyos sociales y funcionales ante situaciones emergentes a sujetos vulnerables entregados.
- Servicios y apoyos sociales, psicológicos y jurídicos a mujeres y hombres adultos mayores brindados.
- Derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, víctimas de maltrato garantizados y mujeres y hombres en situación de violencia familiar atendidos.
- Talleres y/o servicios a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y/o vulnerables, disminución de factores de riesgos psicosociales y las familias ejercen una parentalidad positiva otorgados.
- Protección, apoyos y servicios para la prevención y atención a personas con discapacidad que favorezcan la igualdad de oportunidades, su inclusión y goce pleno de sus derechos brindados
- Servicios y apoyos para el fortalecimiento del SMDIF otorgados.
- Eventos institucionales realizados.

#### **METAS**

- Entrega de apoyos alimentarios a población infantil.
- Entrega de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social
- Implementación de actividades de orientación alimentaria
- Acciones de desarrollo comunitario en población vulnerable para el fortalecimiento de familias y comunidades
- Acciones de aseguramiento de la calidad de los insumos alimentarios
- Gestoría social y/o entrega de apoyos funcionales y sociales

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

- Atención a población en condición de riesgo y/o emergencia y desamparo
- Atención de adultos mayores mujeres y hombres por medio de acciones de integración social
- Atención de adultos mayores mujeres y hombres en situaciones de riesgo y desamparo
- Acciones de promoción y difusión de los derechos de las personas adultas mayores.
- Protección y asistencia a las niñas, niños y adolescentes y sus familias víctimas de maltrato
- Atención a mujeres, hombres en situación de violencia familiar; niñas, niños y adolescentes testigos de violencia familiar
- Vigilancia a la aplicación de la Ley de Protección de los Derechos de las niñas, Niños y Adolescentes en Tancanhuitz
- Atención a familias (padres, madres e hijos entre 6 a 16 años) para el desarrollo de competencias y habilidades para la prevención de riesgos psicosociales
- "Capacitación a organismos públicos y privados en estrategias para la prevención de riesgos psicosociales"
- Atención integral a familias con conflictos en su dinámica familiar
- Platicas de prevencio a padres y tutores de niñas, niños y adolescentes en riesgo de trabajo infantil
- Acciones enfocadas a la prevención, orientación, detección y canalización de personas con y en riesgo de discapacidad
- Atención a las personas con discapacidad a través de servicios de rehabilitación integral
- Promoción y evaluación de personas con discapacidad para su inclusión en los ámbitos laboral, educativo, deportivo, cultural y recreativa
- Profesionalización del recurso humano de Atención de Personas con Discapacidad
- Fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento a la Unidad Básica de Rehabilitación
- Intervención multidisciplinaria a personas con discapacidad víctimas de maltrato y sus familias.
- Mejorar las condiciones de operación del SMDIF a través de capacitaciones , asesorías
- Eventos institucionales realizados.



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

**FORMAS DE EVALUACION**

NOMBRE DEL INDICADOR	CALCULO	PERIODICIDAD
Porcentaje del cumplimiento en las entregas planteadas de apoyos a niñas y niños - Gestión - Eficacia	$(\text{Número de apoyos alimentarios a población infantil entregada}) / (\text{Número de apoyos alimentarios a población infantil programados a entregar}) * 100$	Trimestral
Porcentaje del cumplimiento en las entregas planteadas de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social - Gestión - Eficacia	$(\text{Número de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social entregada}) / (\text{Número de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social programados a entregar}) * 100$	Trimestral
Porcentaje de cumplimiento de planes anuales de orientación alimentaria - Gestión - Eficacia	$(\text{Planes anuales de orient. alimentaria ejecutados} / \text{Planes anuales de orientación aliment. entregados}) * 100 -$	Trimestral
Porcentaje de cumplimiento de participación de personas en acciones de desarrollo comunitario - Estratégico - Eficacia	$(\text{Personas que participan en Desarrollo Comunitario} / \text{Personas programadas a participar en Des. Comunitario}) * 100 -$	Trimestral
Porcentaje de cumplimiento de las acciones planteadas - Gestión - Eficacia	$(\text{Acciones de aseguramiento de la calidad de insumos} / \text{Acciones prog. en aseguramiento de la calidad}) * 100 -$	Trimestral
Porcentaje de peticiones atendidas con canalizaciones o apoyos - Gestión - Eficacia	$(\text{Canalizaciones y/o apoyos otorgados} / \text{Número de peticiones recibidas en gestoría social}) * 100 -$	Trimestral
Porcentaje de peticiones atendidas por contingencia - Gestión - Eficacia	$(\text{Peticiones atendidas por contingencias} / \text{Peticiones recibidas por contingencias}) * 100 -$	Trimestral
Incremento del número de adultos mayores que participan en programas de integración social. - Gestión - Eficiencia	$((\text{Adultos May. particip. en 2020}) / (\text{Adul. may. particip. en 2019})) * 100$	Trimestral
Disminución del índice de reincidencia en los casos atendidos por la Procuraduría y/o Jurídico -Gestión - Eficacia	$\text{Número de casos de reincidencia} * 100 / \text{número de casos recibidos} -$	Trimestral
Porcentaje de Incremento en la población participante en las acciones de promoción y difusión - Gestión - Eficacia	$((\text{Participantes en el periodo 2020}) / (\text{Participantes en el periodo 2019})) * 100$	Trimestral
Porcentaje de reportes concluidos Gestión - Eficiencia	$\text{Porcentaje de reportes concluidos} - (\text{Reportes de maltrato concluidos} / \text{Reportes recibidos de maltrato}) * 100 - \text{Gestión - Eficiencia - Trimestral}$	Trimestral
Índice de eficiencia terminal en el tratamiento de casos de violencia familiar Gestión - Eficacia	$(\text{Personas que concluyen la intervención} / \text{Personas atendidas por violencia familiar}) * 100 -$	Trimestral
Porcentaje de estrategias implementadas para el ejercicio pleno	$(\text{Infantes incorporados a un entorno fam. alternativo} / \text{Infantes sujetos a})$	Trimestral

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

de los derechos de las niñas, niños y adolescentes - Gestión - Eficacia	integración con fam solidarias) * 100)	
Porcentaje de familias atendidas con platicas de prevención de riesgos psicosociales	((Núm. de atención a familias (padres, madres e hijos de 6 a 16 años) que reciben platicas preventivas de riesgos psicosociales 2020/núm. total de población en Tancanhuitz (datos INEGI)*100)	Trimestral
Porcentaje de organismos públicos y privados capacitados - Gestión - Eficacia -	( Organismos púb. y priv.asistentes a capacitaciones/ Número de capacitaciones y orientaciones programad) * 100 -	Trimestral
Índice de familias con conflictos solucionados - - Gestión - Eficiencia	(Familias que resuelven su conflicto/ Número de Fam. Atendidas en Atn. y Orientación Fam.) * 100)	Trimestral
Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en riesgo de trabajo infantil. - Estratégico - Eficacia	( Núm. de pláticas preventivas realizadas /Numero de pláticas preventivas programadas 2020) * 100 -	Trimestral
Porcentaje anual de casos detectados y canalizados - Gestión - Eficacia	( Casos de discapacidad detectados y canalizados/ Casos de discapacidad atendidos) * 100 -	Trimestral
Porcentaje anual de casos atendidos - - Gestión - Eficacia -	( Casos de discapacidad atendidos/ Casos de discapacidad que solicitan servicio) * 100	Trimestral
Porcentaje de personas promovidas - - Gestión - Eficacia -	( Personas c/discapacidad. promovidas p/su integración/ Personas c/discapacidad. evaluadas p/su integración) * 100)	Trimestral
Porcentaje de personas capacitadas - Gestión - Eficacia	( Personas que inician y aprueban la capacitación/ Personas que asisten a capacitaciones ) * 100 -	Trimestral
Costo promedio	((Monto total invertido 2020/ núm. total de beneficiarios 2020)	Trimestral
Porcentaje de personas atendidas - Estratégico - Eficacia	( Personas con discapacidad atendidas por maltrato/ Personas con discapacidad reportadas por maltrato) * 100 -	Trimestral
Porcentaje de personal capacitado	((Numero de personal que recibe capacitación y/o asesorías 2020/Núm. de personal sujeto a capacitación 2020)*100	Trimestral
Índice de Eficacia -Gestión - Eficiencia	( Eventos realizados/ Eventos programados) * 100 -	Trimestral

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

**VI. ANEXOS**

**a) Presupuesto Base**

			MATERIAL	MENSUAL	ANUAL
<p>COMPONENTE 1 Apoyos alimentarios, orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y desarrollo comunitario para promover una alimentación correcta en la población sujeta de asistencia social alimentaria entregada.</p>	<p>ACTIVIDAD 1.1</p>	<p>Entrega de apoyos alimentarios a población infantil</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Tinta azul, Plumas Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma, Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, bolsa de plástico transparente 120X90, bolsa de plástico de 2kg., bolsa de plástico transparente de asa grande, bolsa de plástico transparente 8X26, hojas membretadas, mantenimiento y reparación de vehículos.</p>	<p>\$ 36,660.00</p>	<p>\$ 439,200.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 1.2</p>	<p>Entrega de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, hojas membretadas perforadora, broches para archivo, registrador lefort, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, Tanque para gas 30 kg., Manguera para gas con niples, Regulador para gas, Escoba, Trapeadores, Cubetas 20 lts, Bandeja/charola plástico, Fibra Esponja, Fibra Esponja Multiusos, Franela JF De Algodón, Recogedor Con Bastón, Pinol (Galón 3.50 Lts.), Cloralex (Galón 3.75lts), Detergente Líquido Para Trastes Salvo, Detergente en polvo, Jabón Líquido Para Manos, Red para cabello, Mandil/delantal.</p>	<p>\$ 20,000.00</p>	<p>\$ 240,000.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

	<p>ACTIVIDAD 1.3</p>	<p>Implementación de actividades de orientación alimentaria</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas.</p>	<p>\$ 20,900.00</p>	<p>\$ 250,800.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 1.4</p>	<p>Acciones de desarrollo comunitario en población vulnerable para el fortalecimiento de familias y comunidades</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas, variedad de semillas para huertos escolares y familiares.</p>	<p>\$ 10,033.00</p>	<p>\$ 120,396.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

	<p>ACTIVIDAD 1.5</p>	<p>Acciones de aseguramiento de la calidad de los insumos alimentarios</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Cinta Transparente 3m O Truper, Mecate Grueso, Lona Azul 5x4, Cuchillo, Mesa De Madera, Rafia blanca, Fumigaciones Control De Plagas, Paquete Marcador Permanente, Kit Instalación Lavabo 2 Manerales Acero, Lavabo Para Empotrar De Cerámica Blanco, Ventiladores de Techo, Tarimas de metal, Rotoplás 1100 lts. Equipado, Fajas para Trabajo, Diablo Pegable carrito Carga Pesada, Conos Viabes Anaranjados, Impermeabilizante para techo (cubeta 19 lts), Impermeables individuales amarillos pieza, Hojas membretadas.</p>	<p>\$ 12,000.00</p>	<p>\$ 144,000.00</p>
--	--------------------------	--	---	-------------------------	--------------------------

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

<p>COMPONENTE 2 Gestoría social, apoyos sociales y funcionales ante situaciones emergentes a sujetos vulnerables entregados.</p>	<p>ACTIVIDAD 2.1</p>	<p>Gestoría social y/o entrega de apoyos funcionales y sociales</p>	<p>Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Mantenimiento de vehículos y refacciones, Libro Florete Tabular Italiana pieza, Recetarios, Banco de Altura, Baumanómetro, Glucómetro, Termómetro de mercurio, Tiras Reactivas, medicamentos por volumen, Aparatos multifuncionales, Estetoscopio Lihtman, tripie, Báscula para RN, Tanque de Oxígeno, Bolsa de primeros auxilios, Ambú con Mascarilla, Solución Fisiológica 1000 ml pza, Solución Fisiológica 100 ml, Solución Mixta 1000 ml, Solución Glucosada 50 ml, Solución Glucosada 250 ml, Solución Hartman 1000 ml, Bolsa de Torundas, Alcohol 1 lto, Oxímetro, Vendas 10 cm, Gasas 10x10, Gasas 5x5, Abatelenguas paquete (100 pzas), Jeringas 10 ml, Jeringas 20 mll, Jeringas 5 ml, Jeringas 1 ml, Jeringas 3 ml, Equipo de Venoclisis, Punzocad 18, Punzocad 20, Punzocad 22, Ligadura pza, Cubrebocas (caja con 100 piezas c/u), Bolsas de Colostomía, Tela Adhesiva, Equipo de Sutura, Bolsa de Grado Médico, Tegaderm Film 1624 W, Caja de botiquín, Sello de Enfermería, Caja de guantes medianos, Caja de guantes grandes, Caja de guantes chicos, Insulina de Acción Rápida Fco, Cinta Métrica pza, Ambú Pediátrico con mascarilla, Nebulizador, Jabón quirúrgico galón, Hojas membretadas.</p>	<p>\$ 198,461.00</p>	<p>\$ 2,381,532.00</p>
--	--------------------------	---	--	--------------------------	----------------------------

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

	ACTIVIDAD 2.2	Atención a población en condición de riesgo y/o emergencia y desamparo	Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas.	\$ 4,584.00	\$ 55,008.00
COMPONENTE 3 Servicios y apoyos sociales, psicológicos y jurídicos a mujeres y hombres adultos mayores brindados.	ACTIVIDAD 3.1	Atención de adultos mayores mujeres y hombres por medio de acciones de integración social	Combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas, Agenda Semanal/Mensual pieza, Paquete hojas Oficio, Crayones Crayola, Caja de Lápices De Colores, Caja de Plastilina, Cartulina Fluorescente, Caja de Marcadores, Papel Bond Extendido 70x95 Cuadrículado	\$ 2,920.00	\$ 35,040.00
	ACTIVIDAD 3.2	Atención de adultos mayores mujeres y hombres en situaciones de riesgo y desamparo	combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento	\$ 4,150.00	\$ 49,800.00

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

			blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas.		
	ACTIVIDAD 3.3	Acciones de promoción y difusión de los derechos de las personas adultas mayores	combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Hojas membretadas, Paquete hojas Oficio, Crayones Crayola, Caja de Lápices De Colores, Caja de Plastilina, Cartulina Fluorescente, Caja de Marcadores, Papel Bond Extendido 70x95 Cuadrulado	\$ 4,300.00	\$ 51,600.00
COMPONENTE 4 Derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, víctimas de maltrato garantizados y mujeres y hombres en situación de violencia familiar atendidos.	ACTIVIDAD 4.1	Protección y asistencia a las niñas, niños y adolescentes y sus familias víctimas de maltrato	combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Agenda Semanal/Mensual pieza, Mesa Infantil con 4 sillas, hojas blancas oficio.	\$ 2,041.00	\$ 24,492.00



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

	<p>ACTIVIDAD 4.2</p>	<p>Atención a mujeres, hombres en situación de violencia familiar; niñas, niños y adolescentes y testigos de violencia familiar</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Paquete hojas Oficio, Crayones Crayola, Caja de Lápices De Colores, Caja de Plastilina, Cartulina Fluorescente, Caja de Marcadores.</p>	<p>\$ 2,584.00</p>	<p>\$ 31,008.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 4.3</p>	<p>Vigilancia a la aplicación de la Ley de Protección de los Derechos de las niñas, Niños y Adolescentes en Tancanhuitz</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Paquete hojas Oficio, Crayones Crayola, Caja de Lápices De Colores, Caja de Plastilina, Cartulina Fluorescente.</p>	<p>\$ 3,625.00</p>	<p>\$ 43,500.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

<p>COMPONENTE 5 Talleres y/o servicios a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y/o vulnerables, disminución de factores de riesgos psicosociales y las familias ejercen una parentalidad positiva otorgados.</p>	<p>ACTIVIDAD 5.1</p>	<p>Atención a familias (padres, madres e hijos entre 6 a 16 años) para el desarrollo de competencias y habilidades para la prevención de riesgos psicosociales</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Papel De Color Iris, Paquete Cinta De Empaque, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliego Fomi Tamaño Cartulina Varios Colores (60x45), Pliego Foami Diamantado Tamaño 4 Cartas Varios Colores Medidas (56x42), Rollo Papel Kraft 12" / 30 Cm X 55 Metros, Caja de Gis con 12 Colores, Crayones Crayola de Colores, Extensión Eléctrica 30 m, Pellón .</p>	<p>\$ 7,374.00</p>	<p>\$ 88,488.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 5.2</p>	<p>Capacitación a organismos públicos y privados en estrategias para la prevención de riesgos psicosociales</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Papel De Color Iris, Paquete Cinta De Empaque, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliego Fomi Tamaño Cartulina Varios Colores (60x45), Pliego Foami Diamantado Tamaño 4 Cartas Varios Colores Medidas (56x42), Rollo Papel Kraft 12" / 30 Cm X 55 Metros, Caja de Gis con 12 Colores, Crayones Crayola de Colores, Extensión Eléctrica 30 m, Pellón.</p>	<p>\$ 3,458.00</p>	<p>\$ 41,496.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

	<p>ACTIVIDAD 5.3</p>	<p>Atención integral a familias con conflictos en su dinámica familiar</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, toner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Papel De Color Iris, Paquete Cinta De Empaque, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliego Fomi Tamaño Cartulina Varios Colores (60x45), Pliego Foami Diamantado Tamaño 4 Cartas Varios Colores Medidas (56x42), Rollo Papel Kraft 12" / 30 Cm X 55 Metros, Caja de Gis con 12 Colores, Crayones Crayola de Colores, Extensión Eléctrica 30 m, Pellón.</p>	<p>\$ 2,417.00</p>	<p>\$ 29,004.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 5.4</p>	<p>Platicas de prevención a padres y tutores de niñas, niños y adolescentes en riesgo de trabajo infantil</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Bic Cristal Tinta azul, Plumas Bic Cristal Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, Papel De Color Iris, Paquete Cinta De Empaque, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliegos Papel China Varios Colores, Pliego Fomi Tamaño Cartulina Varios Colores (60x45), Pliego Foami Diamantado Tamaño 4 Cartas Varios Colores Medidas (56x42), Rollo Papel Kraft 12" / 30 Cm X 55 Metros, Caja de Gis con 12 Colores, Crayones Crayola de Colores, Extensión Eléctrica 30 m, Pellón</p>	<p>\$ 2,734.00</p>	<p>\$ 32,808.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

<p>COMPONENTE 6 Protección, apoyos y servicios para la prevención y atención a personas con discapacidad que favorezcan la igualdad de oportunidades, su inclusión y goce pleno de sus derechos brindados</p>	<p>ACTIVIDAD 6.1</p>	<p>Acciones enfocadas a la prevención, orientación, detección y canalización de personas con y en riesgo de discapacidad</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Tinta azul, Plumas Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma, Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, hojas membretadas, hojas blancas oficio.</p>	<p>\$ 3,832.00</p>	<p>\$ 45,984.00</p>
	<p>ACTIVIDAD 6.2</p>	<p>Intervención multidisciplinaria a personas con discapacidad víctimas de maltrato y sus familias</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Tinta azul, Plumas Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma, Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, hojas membretadas, hojas blancas oficio.</p>	<p>\$ 4,000.00</p>	<p>\$ 48,000.00</p>
<p>COMPONENTE 7 Servicios y apoyos para el fortalecimiento del SMDIF otorgados.</p>	<p>ACTIVIDAD 7.1</p>	<p>Mejorar las condiciones de operación del SMDIF a través de capacitaciones, asesorías</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Tinta azul, Plumas Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma, Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, hojas membretadas, hojas blancas oficio, cinta adhesiva, cinta canela, proyector, lonas, varios artículos para limpieza.</p>	<p>\$ 4,734.00</p>	<p>\$ 56,808.00</p>

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

<p>COMPONENTE 8 Eventos institucionales realizados.</p>	<p>ACTIVIDAD 8.1</p>	<p>Eventos institucionales realizados</p>	<p>combustible, Folder carta, Folder Oficio, Plumas Tinta azul, Plumas Tinta negra, Lápiz, Corrector en pluma, Gomas (Borrador), engrapadora, grapas, hojas blancas tamaño carta, Clips, Marcatextos, Sobre de papel tamaño Oficio, Sobre de papel tamaño doble carta, perforadora, broches para archivo, tijeras, registrador lefort, Planeador diario con directorio, notas adhesivas post it, equipo de cómputo, impresora, silla de oficina, tóner tinta negra y de varios colores, pegamento blanco, lápiz adhesivo, hojas membretadas, hojas blancas oficio, cinta adhesiva, cinta canela, tela, desechables (vasos, platos, cucharas, tenedores), servilletas, refrescos, hielo, comida (varios), payaso, piñatas, dulces, bolsas de plástico transparentes de 1/4, insumos para elaboración de rosca, regalos (varios para niños y niñas), nieve, sillas, mesas, manteles, cubremantel, globos, mecate, equipo de sonido, micrófono, toldos, playeras.</p>	<p>\$ 150,049.00</p>	<p>\$ 1,800,588.00</p>
				<p>TOTAL=</p>	<p>\$ 6,009,552.00</p>



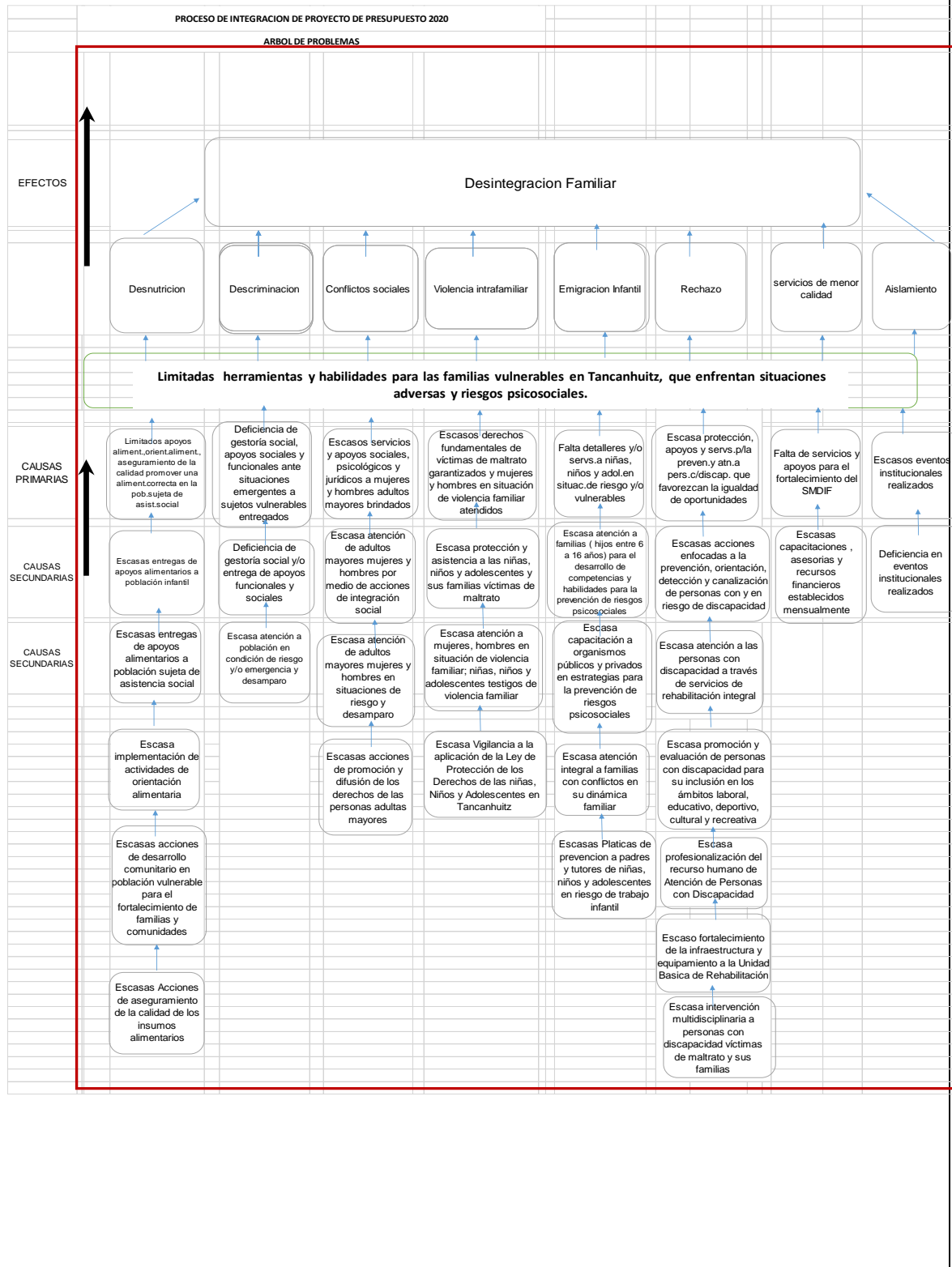




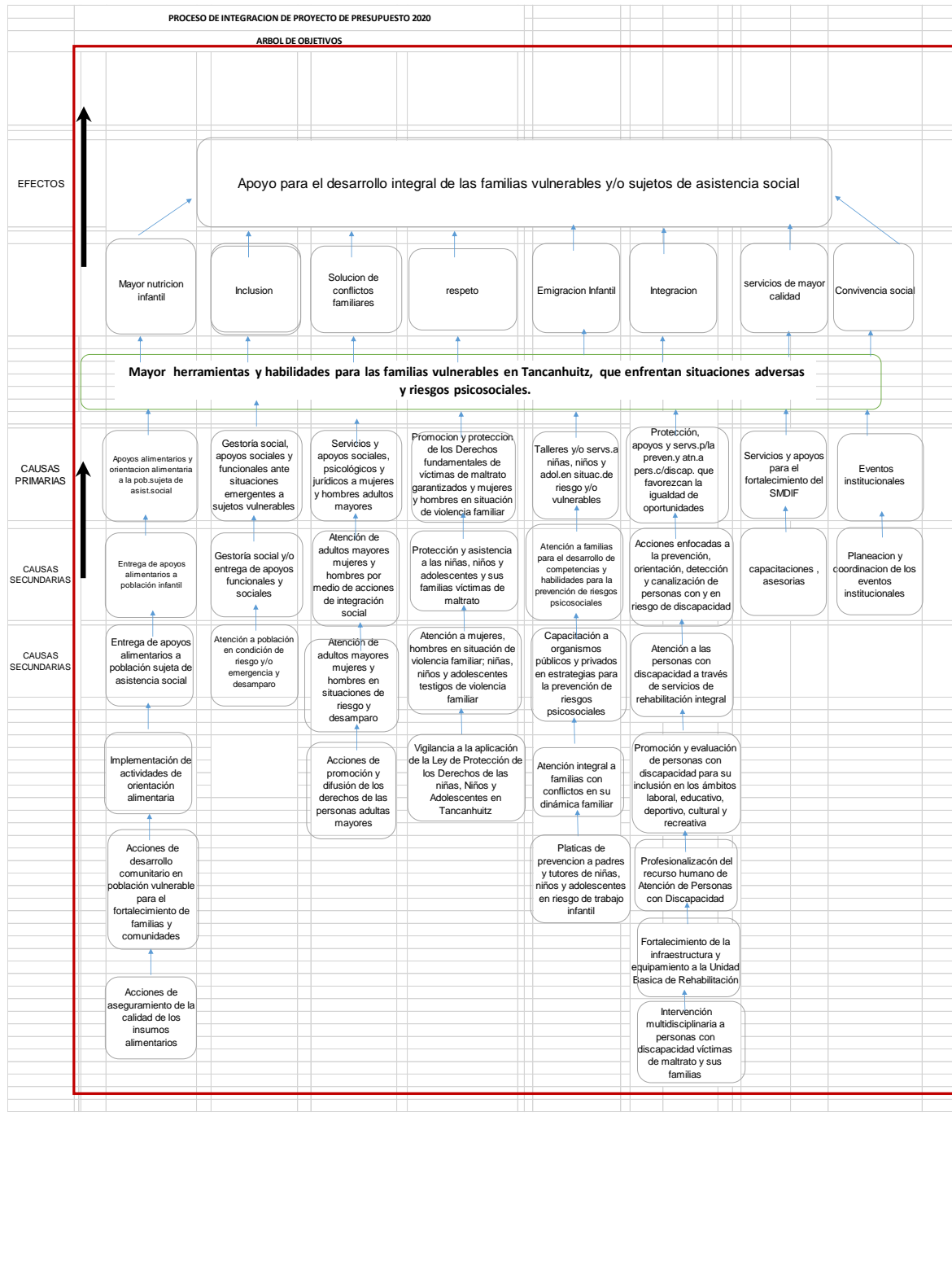


# c) Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos

## Árbol de problemas



# Árbol de objetivos



d) MIR						
ADMINISTRACION 2018-2021						
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)						
<b>NOMBRE DE LA ENTIDAD :</b>	<b>MUNICIPIO DE TANCANHUITZ</b>			<b>EJE RECTOR:</b>	TANCANHUITZ INCLUYENTE	
<b>DIRECCIÓN:</b> SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA						
PROGRAMA	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	PERIODICIDAD		
<b>FIN</b>	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en Tancanhuitz mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho	Porcentaje de cobertura	((núm. de población sujetos de asistencia social atendidos/núm. de población total del municipio según INEGI)*100	anual	Informe anual	
<b>PROPÓSITO</b>	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en Tancanhuitz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida - Estratégico - Eficacia	( Población vulnerable sujeta de asist. soc. atendid/ Pob. vulnerable sujeta de asist. soc. en Tancanhuitz)* 100	Trimestral	Programa Operativo Anual Informes mensuales	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas

<b>COMPONENTE 1</b>	Apoyos aliment., orient. aliment., aseguramiento de la calidad y des. comunit. p/pr o mover una aliment. correcta en la pob. sujeta de asist. social alimentaria entregados	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados - 100 - Gestión - Eficacia	( Apoyos alimentarios entregados/ Apoyos Alimentarios Planeados)*100	Trimestral	Informes Mensuales	Ausencia de diversas contingencias permiten el apoyo a este segmento de la población
<b>COMPONENTE 2</b>	Gestoría social, apoyos sociales y funcionales ante situaciones emergentes a sujetos vulnerables entregados	Porcentaje de peticiones atendidas con apoyos y/o canalizaciones - Gestión - Eficacia	( Canalizaciones y/o apoyos otorgados/ Número de peticiones recibidas en gestoría social) * 100	Trimestral	Informe Mensual de Gestoría Social	Otras dependencias o instituciones incrementan su atención a la población vulnerable
<b>COMPONENTE 3</b>	Servicios y apoyos sociales, psicológicos y jurídicos a mujeres y hombres adultos mayores brindados	Porcentaje de personas mujeres y hombres adultos mayores atendidos - Estratégico - Eficacia	(( Adultos May. participant. en el periodo+ Adultos mayores atendidos por maltrato y asesorías)/( Adul. may. particip. en el período + Adultos mayores programados a ser atendidos))*100	Trimestral	Informe mensual del Programa Adulto Mayor	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
<b>COMPONENTE 4</b>	Derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, víctimas de maltrato garantizados y mujeres y hombres en situación de violencia familiar atendidos	Índice de personas atendidas libres de violencia - Estratégico - Eficacia	(( Infantes libres de maltrato infantil atendidos+ Personas que superaron la violencia familiar)/( Infantes atendidos por maltrato infantil+ Personas atendidas por violencia familiar))*100	Semestral	Informe mensual del Programa	La población reporta los casos de maltrato
<b>COMPONENTE 5</b>	Talleres y/o servs. a niñas, niños y adol. en situac. de riesgo y/o vulner. disminuy. factores de riesgos psicoso. y las fam. ejercen una parentalidad posit. otorgados	Índice de eficiencia terminal - Estratégico - Eficacia	( Personas que concluyen la intervención/ Personas atendidas por factores de riesgo) * 100	Trimestral	Informe mensual del Programa	Las niñas, niños y adolescentes e integrantes de familia aceptan los servicios que se brindan

<b>COMPONENTE 6</b>	Protección, apoyos y servs.p/la preven.y atn.a pers.c/discap. que favorezcan la igualdad de oportunidades, su inclusión y goce pleno de sus derechos brindados	Indice de atenciones y servicios brindados - - Estratégico - Eficiencia	( Atenciones y servicios brindados/ Servicios y atenciones solicitados) * 100	Trimestral	Informe mensual del Programa	Las personas que solicitan el servicio siguen y cumplen con las indicaciones y/o papelería solicitada para iniciar algún tipo de trámite y/o servicio
<b>COMPONENTE 7</b>	Servicios y apoyos para el fortalecimiento del SMDIF otorgados	Porcentaje de cumplimiento - Gestión - Eficiencia	(Total de servicios y apoyos otorgados/ Total de servicios y apoyos programados) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	El presupuesto no presenta recortes
<b>COMPONENTE 8</b>	Eventos institucionales realizados	Indice de Eficacia - Gestión - Eficiencia	( Eventos con asistencia técnica/ Eventos Realizados) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	El presupuesto no presenta recortes
<b>ACTIVIDAD 1.1</b>	Entrega de apoyos alimentarios a población infantil	Porcentaje de cumplimiento en las entregas planteadas de apoyos a niñas y niños - Gestión - Eficacia	(Número de apoyos alimentarios a población infantil entregada) / ( Número de apoyos alimentarios a población infantil programados a entregar) *100	Trimestral	Informe mensual del Programa	El proveedor entrega a tiempo. Hay disponibilidad de productos en el mercado
<b>ACTIVIDAD 1.2</b>	Entrega de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social	Porcentaje de cumplimiento en las entregas planteadas de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social - Gestión - Eficacia	(Número de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social entregada) / ( Número de apoyos alimentarios a población sujeta de asistencia social programados a entregar) *100	Trimestral	Informe mensual del Programa	Ausencia de diversas contingencias permiten el apoyo a este segmento de la población

<b>ACTIVIDAD 1.3</b>	Implementación de actividades de orientación alimentaria	Porcentaje de cumplimiento de planes anuales de orientación alimentaria - Gestión - Eficacia	( Planes anuales de orient. alimentaria ejecutados / Planes anuales de orientación aliment. entregados) * 100 -	Trimestral	Plan Anual Informes mensuales	La población beneficiada participa en las actividades
<b>ACTIVIDAD 1.4</b>	Acciones de desarrollo comunitario en población vulnerable para el fortalecimiento de familias y comunidades	Porcentaje de cumplimiento de participación de personas en acciones de desarrollo comunitario - Estratégico - Eficacia	(Personas que participan en Desarrollo Comunitario/ Personas programadas a participar en Des. Comunita) * 100 -	Trimestral	Plan Anual Informes mensuales actas de comité	La población beneficiada participa en las actividades
<b>ACTIVIDAD 1.5</b>	Acciones de aseguramiento de la calidad de los insumos alimentarios	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planteadas - Gestión - Eficacia	( Acciones de aseguramiento de la calidad de insumos/ Acciones prog. en aseguramiento de la calidad) * 100 -	Trimestral	Plan Anual Informes mensuales	La población beneficiada participa en las actividades
<b>ACTIVIDAD 2.1</b>	Gestoría social y/o entrega de apoyos funcionales y sociales	Porcentaje de peticiones atendidas con canalizaciones o apoyos - Gestión - Eficacia	( Canalizaciones y/o apoyos otorgados/ Número de peticiones recibidas en gestoría social) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Otras dependencias o instituciones incrementan su atención a la población vulnerable
<b>ACTIVIDAD 2.2</b>	Atención a población en condición de riesgo y/o emergencia y desamparo	Porcentaje de peticiones atendidas por contingencia - Gestión - Eficacia	( Peticiones atendidas por contingencias/ Peticiones recibidas por contingencias) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Otras dependencias o instituciones incrementan su atención a la población vulnerable

<b>ACTIVIDAD 3.1</b>	Atención de adultos mayores mujeres y hombres por medio de acciones de integración social	Incremento del número de adultos mayores que participan en programas de integración social. - - Gestión - - Eficiencia	(( Adultos May.participant en 2020)/(Adul.may.particip.en 2019))*100	Trimestral	Informes Mensuales	Que la tasa de mortalidad no presente aumento
<b>ACTIVIDAD 3.2</b>	Atención de adultos mayores mujeres y hombres en situaciones de riesgo y desamparo	Disminución del índice de reincidencia en los casos atendidos por la Procuraduría y/o Jurídico -Gestión - -Eficacia	Número de casos de reincidencia *100/ número de casos recibidos -	Trimestral	Informes Mensuales	Las familias cumplen con los convenidos
<b>ACTIVIDAD 3.3</b>	Acciones de promoción y difusión de los derechos de las personas adultas mayores	Porcentaje de Incremento en la población participante en las acciones de promoción y difusión - -Gestión - -Eficacia	((Participantes en el periodo 2020)/(Participantes en el período 2019) *100	Trimestral	Informes Mensuales	Las actividades sociales son atendidas por otras dependencias
<b>ACTIVIDAD 4.1</b>	Protección y asistencia a las niñas, niños y adolescentes y sus familias víctimas de maltrato	Porcentaje de reportes concluidos - Gestión - -Eficiencia	Porcentaje de reportes concluidos - ( Reportes de maltrato concluidos/ Reportes recibidos de maltrato) * 100 - Gestión - -Eficiencia - -Trimestral	Trimestral	Informes Mensuales	La población realiza reportes de maltrato infantil o violencia familiar
<b>ACTIVIDAD 4.2</b>	Atención a mujeres, hombres en situación de violencia familiar; niñas, niños y adolescentes testigos de violencia familiar	Índice de eficiencia terminal en el tratamiento de casos de violencia familiar - Gestión - -Eficacia	- ( Personas que concluyen la intervención/ Personas atendidas por violencia familiar) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Las personas tienen disponibilidad para asistir a terapias

<b>ACTIVIDAD 4.3</b>	Vigilancia a la aplicación de la Ley de Protección de los Derechos de las niñas, Niños y Adolescentes en Tancanhuitz	Porcentaje de estrategia implementadas para el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes - Gestión - Eficacia	( Infantes incorporados a un entorno fam.alternativo/ Infantes sujetos a integración con fam solidarias) * 100)	Trimestral	Informes Mensuales	La normativa se mantiene estable
<b>ACTIVIDAD 5.1</b>	Atención a familias (padres, madres e hijos entre 6 a 16 años) para el desarrollo de competencias y habilidades para la prevención de riesgos psicosociales	Porcentaje de familias atendidas con platicas de prevención de riesgos psicosociales	((núm. de atención a familias (padres, madres e hijos de 6 a 16 años) que reciben platicas preventivas de riesgos psicosociales 2020/núm. total de población en Tancanhuitz (datos INEGI)*100)	Trimestral	Informes Mensuales	Las personas tienen disponibilidad para asistir a las platicas
<b>ACTIVIDAD 5.2</b>	Capacitación a organismos públicos y privados en estrategias para la prevención de riesgos psicosociales	Porcentaje de organismos públicos y privados capacitados - Gestión - Eficacia -	( Organismos púb. y priv.asistentes a capacitaciones/ Número de capacitaciones y orientaciones programad) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Los organismos públicos y privados aceptan la implementación de las estrategias
<b>ACTIVIDAD 5.3</b>	Atención integral a familias con conflictos en su dinámica familiar	Índice de familias con conflictos solucionados - - Gestión - Eficiencia	(Familias que resuelven su conflicto/ Número de Fam.Atendidas en Atn. y Orientación Fam.) * 100)	Trimestral	Informes Mensuales	Las familias participan en las acciones y servicios programados
<b>ACTIVIDAD 5.4</b>	Platicas de prevención a padres y tutores de niñas, niños y adolescentes en riesgo de trabajo infantil	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en riesgo de trabajo infantil. - Estratégico - Eficacia	( Num de pláticas preventivas realizadas /Numero de pláticas preventivas programadas 2020) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Las familias participan en las acciones y servicios programados



<b>Actividad 6.1</b>	Acciones enfocadas a la prevención, orientación, detección y canalización de personas con y en riesgo de discapacidad	Porcentaje anual de casos detectados y canalizados - Gestión - Eficacia	( Casos de discapacidad detectados y canalizados/ Casos de discapacidad atendidos) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales	Ausencia de diversas contingencias permiten el apoyo a este segmento de la población
<b>Actividad 6.2</b>	Atención a las personas con discapacidad a través de servicios de rehabilitación integral	Porcentaje anual de casos atendidos - - Gestión - Eficacia -	( Casos de discapacidad atendidos/ Casos de discapacidad que solicitan servicio) * 100	Trimestral	Informes Mensuales	Las personas cumplen con las indicaciones y/o papelería solicitada para iniciar algún tipo de trámite y/o servicio.
<b>ACTIVIDAD 7.1</b>	Mejorar las condiciones de operación del SMDIF a través de capacitaciones , asesorías	Porcentaje de personal capacitado	((Numero de personal que recibe capacitación y/o asesorías 2020/Núm. de personal sujeto a capacitación 2020)*100	Trimestral	Informes Mensuales	Disponibilidad de los recursos
<b>ACTIVIDAD 8.1</b>	Eventos institucionales realizados	Índice de Eficacia -Gestión - Eficiencia	( Eventos realizados/ Eventos programados) * 100 -	Trimestral	Informes Mensuales Invitaciones	Disponibilidad de los recursos
<b>FORMATO FPOA/C .- Matriz de Indicadores de Resultados.</b>						